



# LUZ SAÚDE

29-05-2019 GS1 Portugal

## **Segurança na utilização de medicamentos e dispositivos médicos**

Perspetiva dos hospitais

Sérgio Quinteiro - DLSO

Enquadramento

Implementação da verificação medicamento no grupo

Impactos

Evolução da verificação nas unidades

## Enquadramento

Implementação da verificação medicamento no grupo

Impactos

Evolução da verificação nas unidades



Grupo Luz Saúde:

- **14** hospitais privados;
- **1** hospital do SNS explorado em regime de PPP;
- **13** clínicas privadas a operar em regime de ambulatório;
- **2** residências sénior.

Enquadramento

**Implementação da verificação medicamento no grupo**

Impactos

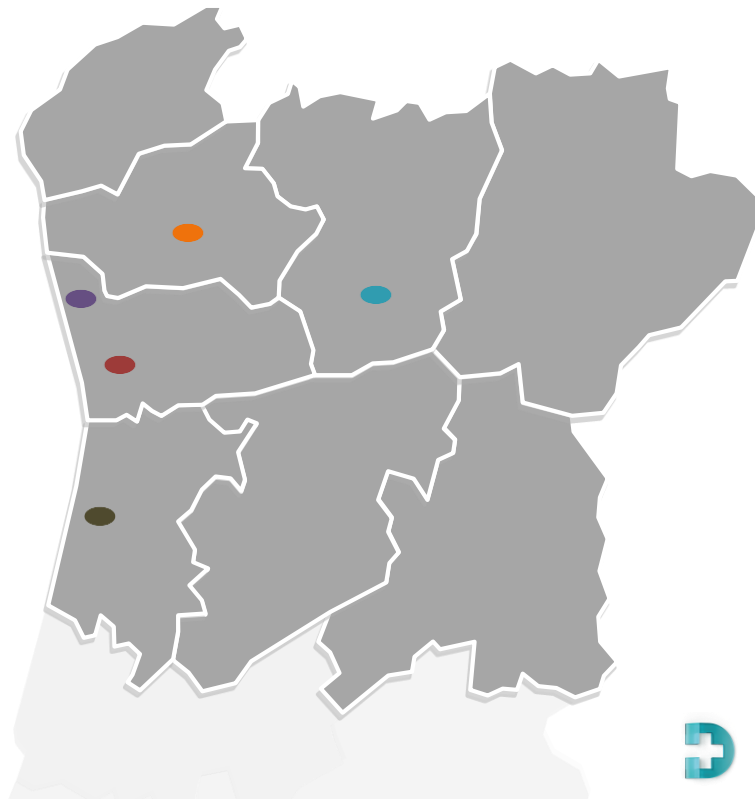
Evolução da verificação nas unidades

# Verificação Medicamento no grupo LS

## Requisitos

Definição unidades - Norte

- Hospital da Luz **Arrábida**
- Hospital da Luz **Aveiro**
- Hospital da Luz **Guimarães**
- Hospital da Luz **Póvoa do Varzim**
- Hospital da Luz **Vila Real**

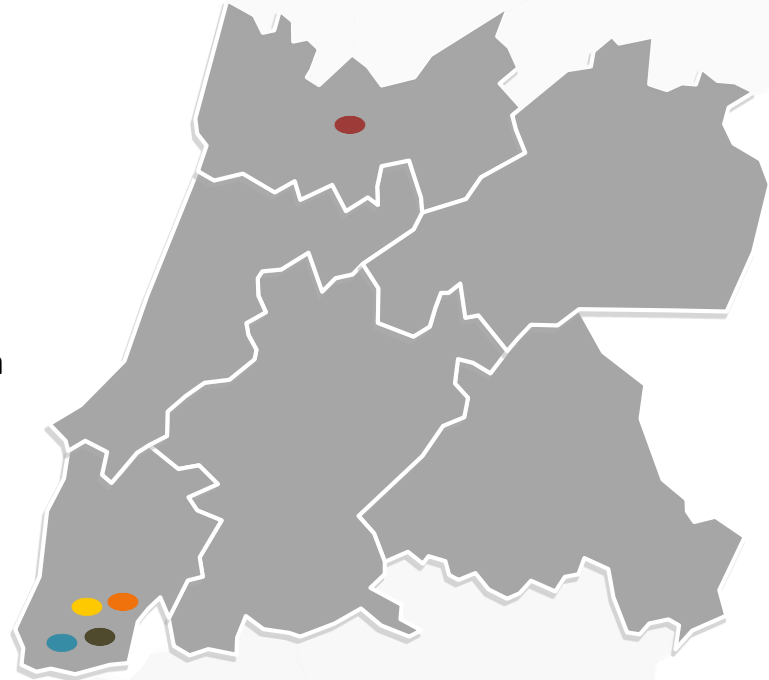


# Verificação Medicamento no grupo LS

## Requisitos

Definição unidades - Centro e Sul

- Hospital da Luz **Coimbra**
- Hospital da Luz **Lisboa**
- Hospital do Mar **Cuidados Especializados Lisboa**
- Hospital **Beatriz Ângelo**
- Hospital da Luz **Oeiras**

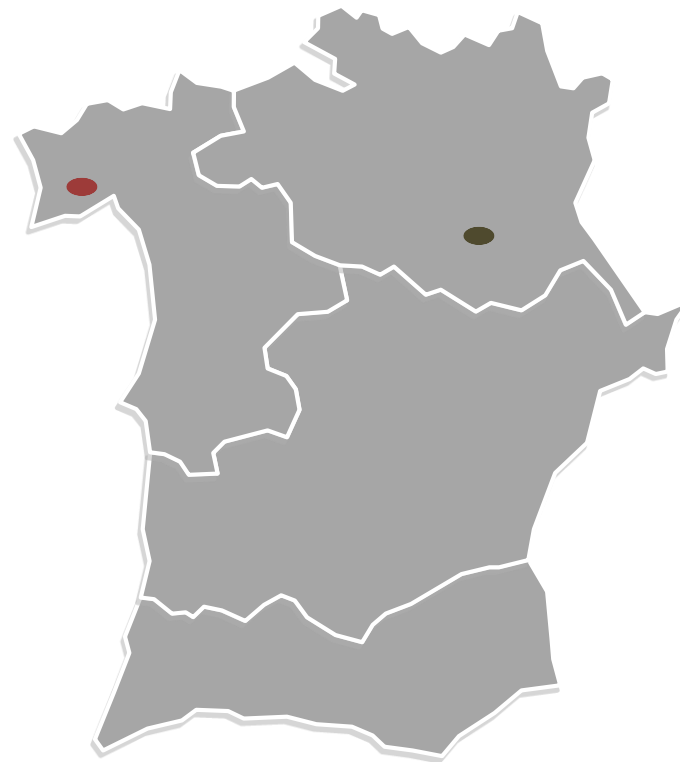
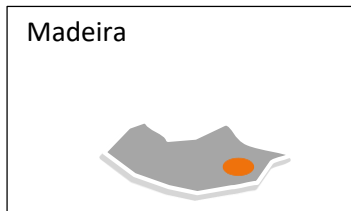


# Verificação Medicamento no grupo LS

## Requisitos

Definição unidades - Sul e Ilhas

- Hospital da Luz **Setúbal**
- Hospital da **Misericórdia de Évora**
- Hospital da Luz **Funchal**





# Verificação Medicamento no grupo LS

Requisitos  
Equipa



# Verificação Medicamento no grupo LS

## Principais *Findings*

Dificuldades na implementação



*Requisitos*

- Reduzido tempo para implementação;
- Diferente complexidade das 13 unidades de saúde;
- Papel dos Hospitais não ficou claro desde início.



*Procurement*

- Soluções disponíveis no mercado ainda em fase de desenvolvimento;
- Dificuldade em encontrar uma solução “pronta”. Mesmo que a funcionar noutra país teria de atravessar todos os testes nacionais.

Enquadramento

Implementação da verificação medicamento no grupo

**Impactos**

Evolução da verificação nas unidades

## Impacto pós 9 Fevereiro

### Impacto no hospital

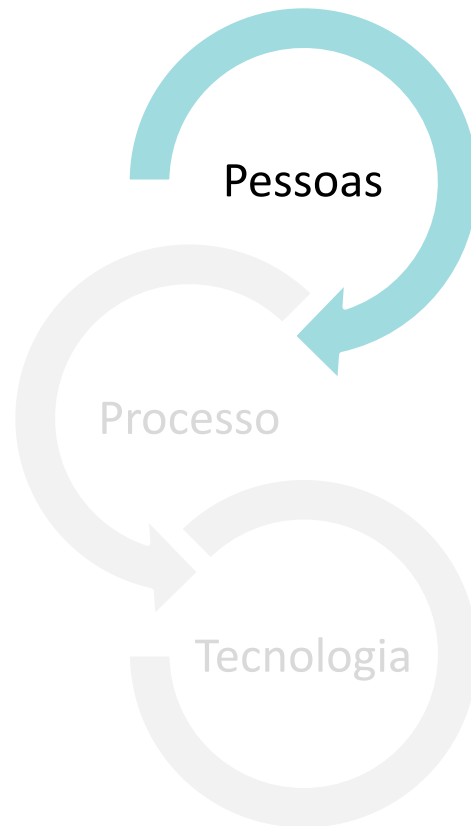
#### Previsão:

Impacto elevado nas equipas locais:

- Esforço adicional para recursos da Farmácia;
- Tarefas de recepção e conferência prolongadas.

#### Ações:

- Reforço pontual na equipa de farmácia.



# Impacto pós 9 Fevereiro

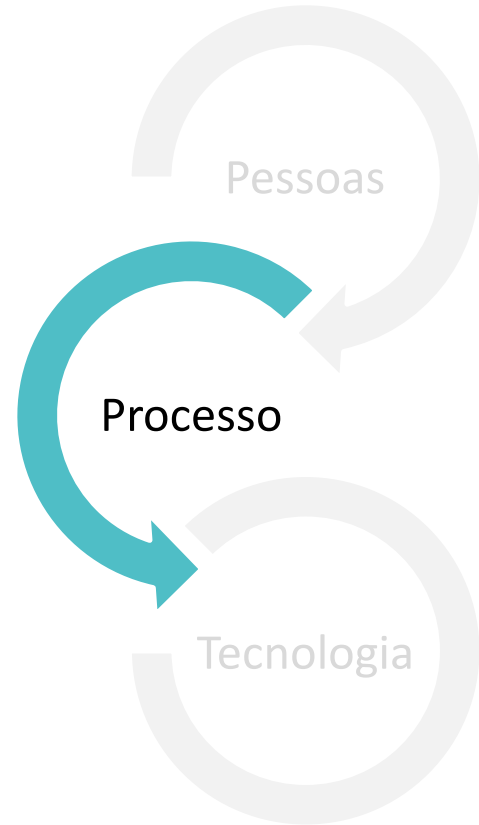
## Impacto no hospital

### Previsão:

- Processo logístico mais complexo e demorado (picagem caixa a caixa);
- *Decomission* efectuado na receção (1ª Fase).

### Ações:

- Escrever e implementar processos que impedissem a paragem de receções da farmácia.



### Impacto no hospital

#### Previsão:

- Possíveis constrangimentos de rede;
- Possíveis problemas de ligação às BD nacional e europeia.

#### Ações:

- Reforço da disponibilidade da rede wireless.



Enquadramento

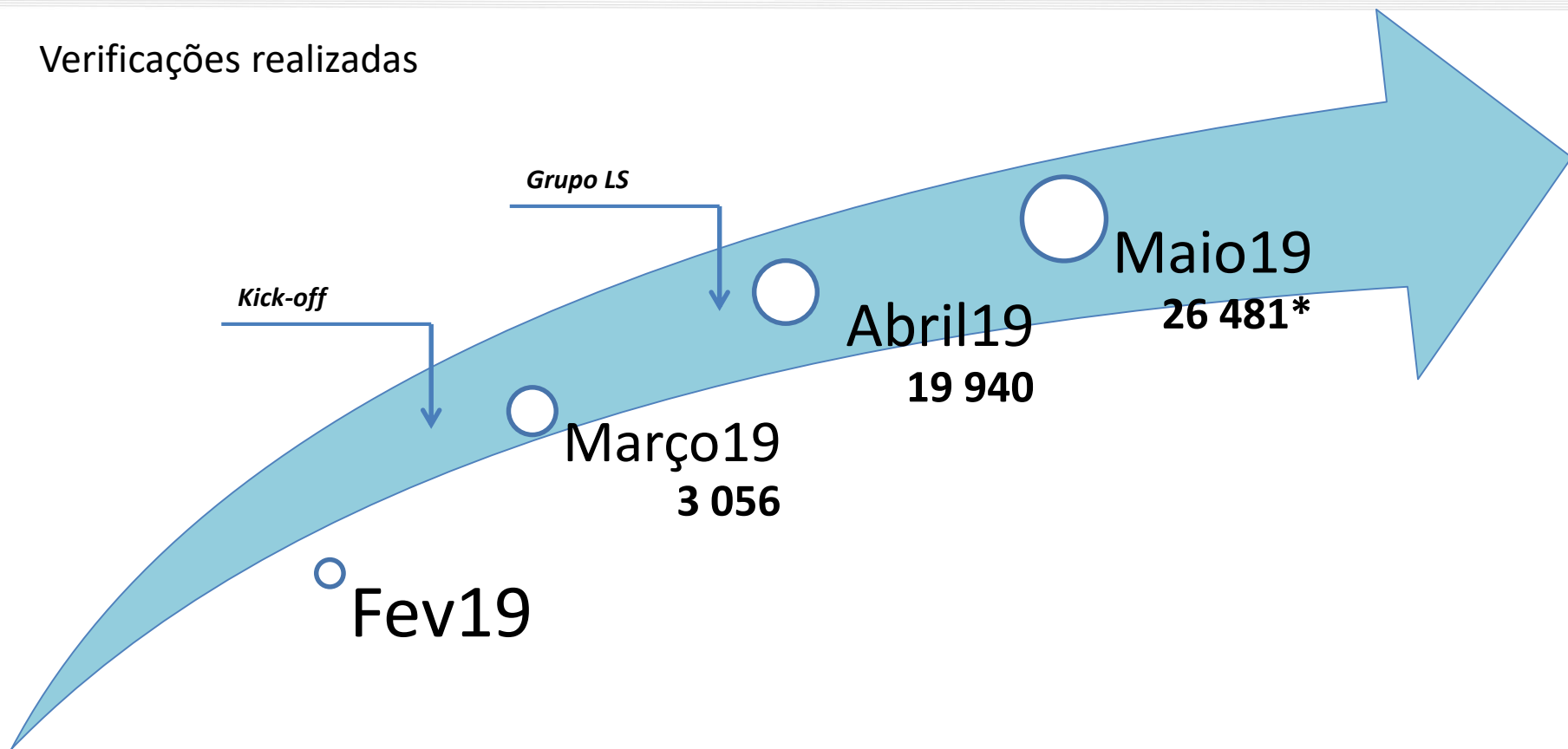
Implementação da verificação medicamento no grupo

Impactos

**Evolução da verificação nas unidades**

# Evolução do grupo LS

Verificações realizadas

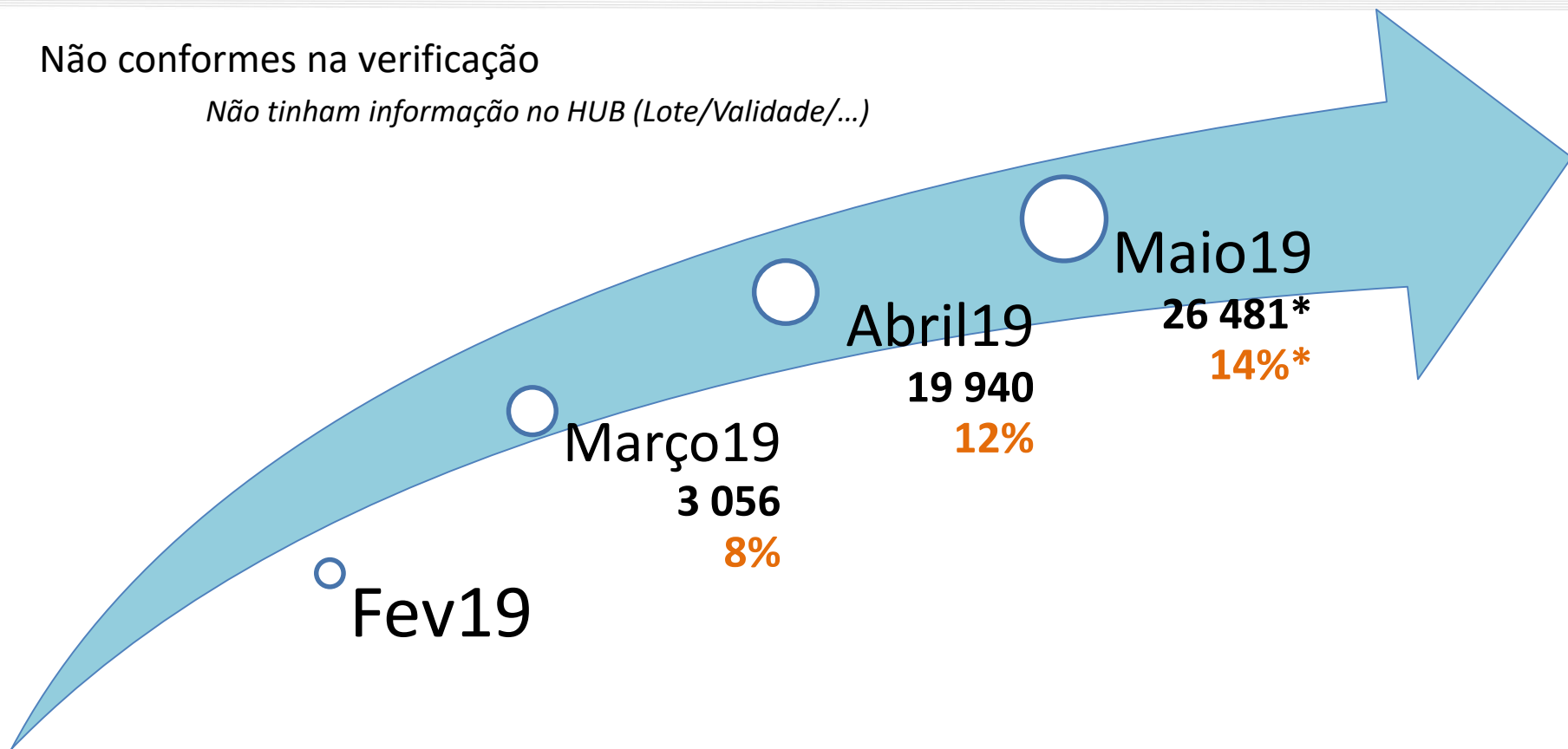




## Evolução do grupo LS

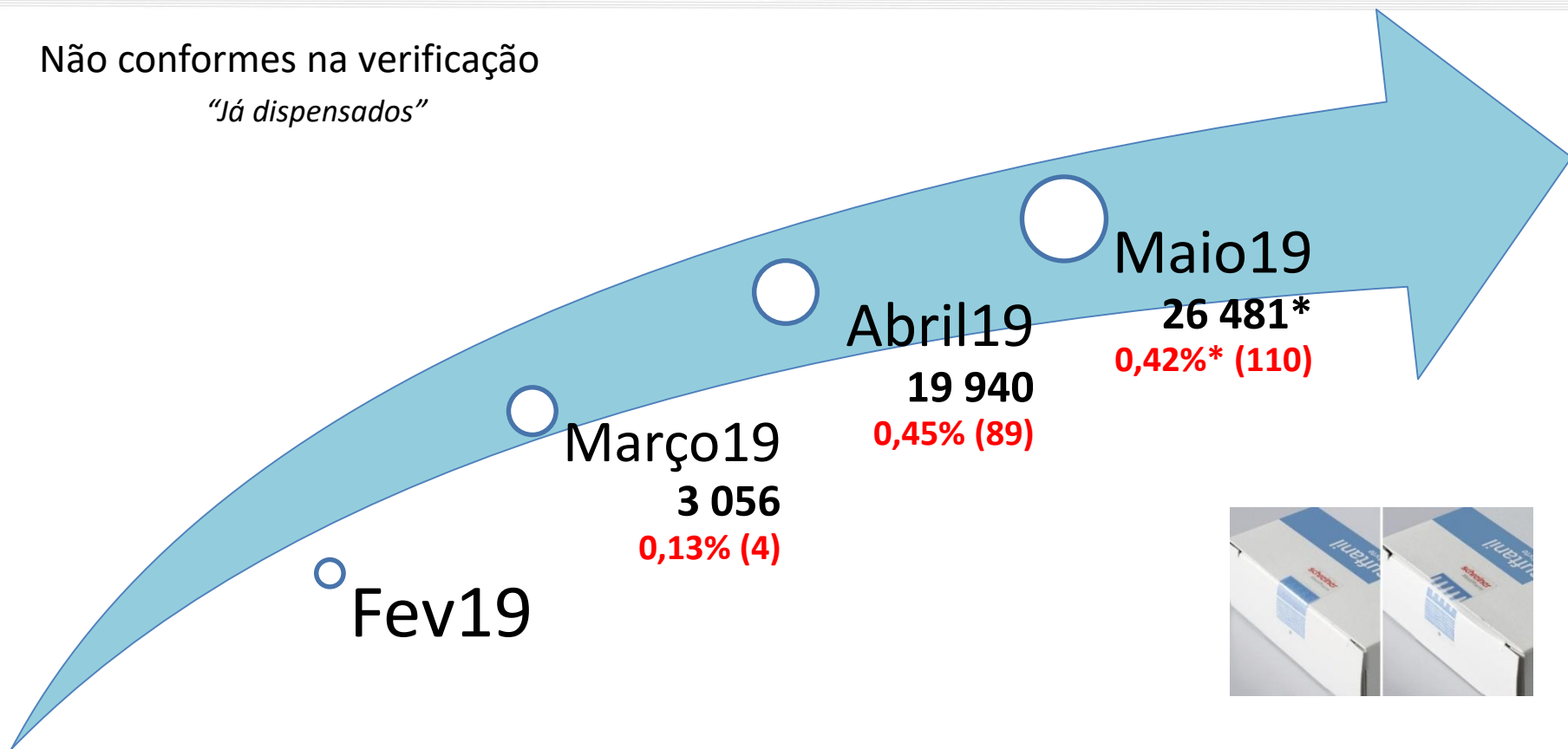
Não conformes na verificação

*Não tinham informação no HUB (Lote/Validade/...)*



## Evolução do grupo LS

Não conformes na verificação  
*"Já dispensados"*



## Oportunidades

Fase 1 –  
Cumprimento  
Directiva  
2011/62/UE

**Fase 2 – Integração com Sistemas locais**  
*Conjugar o processo de entrada com o processo de  
verificação, capturando igualmente a informação  
que nos é disponibilizado no código 2D  
(preparação para os DM)*

**Go-live**  
**9 Fevereiro 2019**



# LUZ SAÚDE

## Obrigado

Sérgio Quinteiro – DLSO

[sergio.correia.quinteiro@luzsaude.pt](mailto:sergio.correia.quinteiro@luzsaude.pt)